

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГБУЗ ЯО
«Областная станция переливания крови»
Ю.В. Стророва
_____ 2022 г



Политика в области качества

ГБУЗ ЯО «Областная станция переливания крови» является одной из важнейших составляющих структур здравоохранения Ярославской области.

Политика в области качества ГБУЗ ЯО «Областная станция переливания крови» - это перечень приоритетных направлений развития Учреждения.

Миссия: оказание безопасной, эффективной и своевременной трансфузиологической помощи населению.

Стратегическое направление деятельности Учреждения: совершенствование порядка обеспечения медицинских организаций безопасными и эффективными гемотрансфузионными средами.

Принципы реализации стратегических направлений деятельности:

1. **Лидерство руководства** в решении вопросов качества, стратегическое планирование деятельности Учреждения, обеспечение необходимыми ресурсами.
2. **Постоянное совершенствование системы качества**, позволяющей добиться эффективного управления процессами производства компонентов крови. Осуществление встраивания принципов обеспечения качества во все этапы производства.
3. **Управление донорскими кадрами.** Отношение к донорам как к главной составляющей для обеспечения выпуска качественной и безопасной продукции.
4. **Управление персоналом.** Создание и поддержание условий для эффективной и безопасной работы сотрудников. Систематическое обучение и повышение профессиональной компетенции персонала. Соблюдение сотрудниками всех требований действующего законодательства РФ, строгое соблюдение норм, стандартов, процедур и внутренних документов Учреждения.
5. **Взаимодействие подразделений** по вопросам обеспечения качества. Использование системного подхода для определения ответственности и согласованности деятельности структурных подразделений Учреждения.
6. **Управление производством.** Модернизация производственной базы Учреждения. Обеспечение качественной заготовки, переработки, паспортизации, этикетирования, хранения и выбраковки номенклатурной продукции Учреждения.
7. **Управление лабораторными исследованиями.** Применение современных методов лабораторной диагностики для скрининга крови на гемотрансмиссивные инфекции и установления иммуногематологического профиля донора.
8. **Управление документами.** Обеспечение наличия необходимых документов в подразделениях, актуализация и поддержание документации в рабочем состоянии, принятие мер по исключению использования недействующих документов.
9. **Управление системой закупок.** Постоянное совершенствование материально-технической базы Учреждения путем четко обозначенных технических заданий для приобретения качественных расходных материалов, реактивов и оборудования.
10. **Построение партнерских, долгосрочных и взаимовыгодных отношений** с медицинскими организациями, учреждениями, компаниями.

Политика в области качества – основа для работы персонала всех структурных подразделений. Каждый сотрудник несет персональную ответственность за выпуск качественной продукции.